

## Villkor för paketresor och guidningar.

### Villkor för paketresor med Fågelguidning AB 559158–1573

#### 1. Anmälan

Anmälan blir bindande då anmälningsavgiften betalats eller i de fall hela resans avgift ska betalas i sin helhet nått Fågelguidning AB inom avtalad tid och skriftlig bekräftelse (eller via e-mejl) skickats till deltagaren. Kommunikation med deltagaren kan även ske via SMS, varför det åligger deltagaren att kontrollera denna tjänst regelbundet.

#### 2. Deltagarens ansvar

Deltagaren ska omgående efter mottagandet av bokningsbekräftelse noga gå genom den och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som avtalats. Vid resor och andra arrangemang där Fågelguidning AB bokar flygbiljetter ansvarar deltagaren för att samtliga namn är stavade på korrekt sätt och på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter eller avvikelser ska omgående skriftligen meddelas Fågelguidning AB. Om det uppstår kostnader för Fågelguidning AB pga. felaktiga uppgifter så kommer dessa att debiteras deltagaren.

Det åligger alltid deltagaren att kontrollera giltigheten av sitt pass detta gäller även de resmål som kräver att passet har en viss tidsperiod kvar innan dess utgång. Detta gäller både för ut- och återresa. Skulle kostnader uppstå vid bristande kontroll så står deltagaren själv för dessa. Det åligger deltagaren att förvissa sig om vilka visumregler som gäller för respektive destination som kommer att besökas.

Vid ändring av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter som kan påverka resan eller möjligheten för Fågelguidning AB att kontakta deltagaren ska detta omgående skriftligen meddelas Fågelguidning AB.

Det är deltagarens ansvar att förvissa sig och infinna sig på, den av Fågelguidning AB, angivna samlingsplats och vid den angivna tiden. Kostnader som kan uppstå för deltagaren för att ansluta till gruppen om man brustit i detta står deltagaren själv för.

I de fall som deltagaren själv köper buss-, tåg-, flygbiljett, eller annan biljett för transport till resan, ber vi deltagaren att avvakta tills dess Fågelguidning AB har informerat deltagaren om exakta start- och sluttider för resan. Kostnader som kan uppstå för deltagaren vid bristande kontroll ansvarar inte Fågelguidning AB för.

För deltagare under 18 år krävs alltid skriftligt medgivande av målsman, detta måste alltid uppges vid bokningstillfället.

#### 3. Pris och betalning

Deltagaren ska betala resans fulla pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. Fågelguidning AB har rätt att ta ut en anmälningsavgift i samband med att avtalet träffas. Om resans fulla pris inte ska betalas vid avtalets ingående, ska resterande belopp betalas vid av Fågelguidning AB angiven tidpunkt.

Anmälningsavgiften är 15% av resans pris per deltagare (dock lägst 1000 SEK). Anmälningsavgiften ska vara betald senast 7 dagar efter att bokning skett hos Fågelguidning AB. Sker inte denna betalning avbokas resan per automatik.

Slutbetalning ska ske 60 dagar innan resans avgångsdag. Sker anmälan senare än 60 dagar innan avresa ska hela resans pris betalas inom 7 dagar. Sker anmälan senare än 7 dagar innan avresa ska hela resans pris betalas omgående.

För vissa enstaka resor kan anmälningsavgiften vara på annat belopp, det kan även förekomma fler

delbetalningar. Slutbetalning ska också ske vid annan tidpunkt än 60 dagar innan resans avgång. I dessa fall anges detta vid bokningstillfället eller på Fågelguidning AB hemsida.

För resor där Fågelguidning AB tillhandahåller flygbiljetter kan betalning för flygbiljetter begäras vid bokningstillfället beroende på flygbolagets och biljetttypens betalningsregler. Detta kan även gälla andra utgifter där avbokningsmöjligheter saknas för Fågelguidning AB

Minimiantal deltagare för genomförande av resa anges för respektive resa under information om resan. I de fall minsta antal deltagare inte uppnås kan resan eventuellt genomföras mot ett pristillägg. Om pristillägget överstiger 5% av resans totalpris, äger deltagaren rätt att säga upp reseavtalet.

#### **4. Deltagarens rätt att överlåta avtalet**

Deltagaren får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan till exempel vara att transportföretaget eller annan som Fågelguidning AB anlitat ska godta bytet av deltagare. Deltagaren måste i skälig tid före avresan underrätta Fågelguidning AB eller återförsäljaren om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast 30 dagar före avresan anses alltid gjorts i skälig tid.

Överlåtelse av paketresa med reguljärflyg är vanligtvis inte genomförbar då dessa biljetter är strikt personliga och vanligtvis inte möjliggör en överlåtelse.

Fågelguidning AB får ta ut en skälig avgift för överlåtelsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som överlåtelsen medför för Fågelguidning AB. Fågelguidning AB skall visa hur kostnaden beräknats.

Vid överlåtelse av paketresa med flyg tas en serviceavgift ut om minst 500 SEK per person. För det fall ett reguljärt flygbolag väljer att ge möjligheten till en överlåtelse förbehåller vi oss rätten att debitera den faktiska kostnaden för överlåtelsen enligt respektive flygbolags givna information/villkor med tillägg för serviceavgiften om 500 SEK.

Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot Fågelguidning AB eller dess partner för allt vad som återstår att betala för resan och för de extra kostnaderna som överlåtelsen medför.

#### **5. Avbeställning**

Deltagaren har rätt att ändra avtalet om Fågelguidning AB medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för deltagaren. Avbeställning skall ske skriftligen omedelbart då hinder för deltagande i bokad resa uppkommer. Avbeställningsdatum är den dag då avbeställning är Fågelguidning AB tillhanda. En avbeställning är först godkänd då deltagaren erhållit godkännande från Fågelguidning AB

Observera att om avbeställningen sker 60-31 dagar före avresa och slutbetalning ännu ej erhållits av Fågelguidning AB ska 50% av kostnaden för resan betalas omgående till Fågelguidning AB. Sker avbeställning 30 dagar eller senare innan avresa ska hela kostnaden för resan betalas omgående till Fågelguidning AB.

Om avbeställningen sker mer än 121 dagar innan avresa återbetalas 50% av anmälningsavgiften för resan. Sker avbeställningen 120 dagar eller mindre, före avresa sker ingen återbetalning av anmälningsavgiften.

I de fall en deltagare avtalat boende i dubbelrum ska den avbokande deltagaren betala mellanskillnaden för den deltagare som får högre kostnader för enkelrum.

Då en resa påbörjats och deltagaren själv väljer att inte utnyttja vissa delar av resan sker ingen återbetalning från Fågelguidning AB.

Priserna är baserade på gruppdeltagande och återbetalning sker inte för någon del av programmet som Ni ej avser delta i. Återbetalning sker ej till deltagare som ej avslutar resan eller väljer att avstå vissa aktiviteter under resan, vilket skälet än må vara.

I de fall där flygbiljetter är bokade av Fågelguidning AB och redan är utställda samt helt eller delvis betalda utgår ingen återbetalning för flygbiljetten. I de fall anmälningsavgiften inte täcker kostnaden för utgifter som Fågelguidning AB åsamkas i samband med bokad biljett eller andra avgifter som inte går att avboka, ska deltagaren ersätta Fågelguidning AB för resterande belopp.

Deltagaren har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

Fågelguidning AB har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av resan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av det oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Deltagaren har i sådant fall rätt till full återbetalning av kostnader som betalats sedan tidigare till Fågelguidning AB. Övriga kostnader som deltagaren har haft eller kommer att få i samband med resan ersätt inte av Fågelguidning AB.

För att utreda om händelsen är av en sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska myndigheter rådfrågas. En gällande avrådan från Utrikesdepartementet (UD) ska alltid anses utgöra grund för avbeställning.

## 6. Reseledare och övriga funktionärer

I faktarutan om resan kan du läsa vem som kommer att leda resan samt eventuell medledare samt vilka guider som kommer att användas under resan. Fågelguidning AB förbehåller sig rätten till att byta ut reseledare och/eller andra funktionärer utan att det innebär giltigt skäl för deltagaren att avboka resan och få ersättning tillbaka. Fågelguidning AB kommer också alltid meddela deltagaren om detta skulle inträffa.

## 7. Reseförsäkring och avbeställningsskydd

Fågelguidning AB råder alltid deltagare att teckna reseförsäkring, deltagaren avgör själv om det föreligger ett behov av försäkring samt vilken typ av försäkring som behövs. Även avbeställningsskydd rekommenderas ifall en situation uppstår då Ni blir tvungen att avbeställa resan. Avbeställningsskydd kan finnas i hemförsäkring och/eller om resan betalas via bank- eller kreditkort.

## 8. Hälsa

För att delta i en resa med oss måste Ni ha allmänt god hälsa. Det är viktigt att deltagare med medicinska besvär och/eller deltagare med krav på speciell kosthållning meddelar Fågelguidning AB om detta innan resan påbörjas. Rådfråga oss om resan ställer höga krav på Er hälsa och om den passar Er eller inte. Reseledaren har rätt att förklara en deltagare oförmögen att genomföra resan vid valfri tidpunkt under resan, om hen anser att deltagarens hälsa ej motsvarar kraven eller om deltagaren äventyrar sin egen och/eller andra deltagares säkerhet. Återbetalning sker inte vid ett dylikt tillfälle. Genom att betala anmälningsavgiften intygar deltagaren att hen ej lider av fysiska eller psykiska besvär som skulle kunna utsätta denne och/eller andra deltagare för fara under resan.

## 9. Ändring av priset

Fågelguidning AB har rätt att höja resans pris om kostnadsökningar skett på grund av ändringar av transportkostnader, hotell, ändringar av bränslepriser, offentliga avgifter, valutakurser eller andra orsaker som inte Fågelguidning AB kan ansvara för. Prishöjningen på maximalt 5% av totalpriset kan förekomma och berättigar inte deltagaren att avboka resan, vid större prisavvikelser så har deltagaren rätt att välja att avboka resan. Fågelguidning AB kommer meddela deltagaren omgående i de fall avvikelsen är större än 5% av totalpriset.

## 10. Del i dubbelrum, enkelrumstillägg

Vid bokningen av en resa med Fågelguidning AB, ingår del i dubbelrum i resans pris. Dock måste deltagaren som beställt del i dubbelrum vara beredd att betala 100% av enkelrumstillägg om rumspartner ej kan ordnas. Enkelrumstillägget finns angivet i faktarutan för respektive resa. Deltagaren kommer att meddelas om enkelrumstillägget behöver erläggas innan resan påbörjas. Enkelrum kan i de fall det är möjligt alltid mot ersättning erhållas.

## 11. Ändring av färdplan och förseningar

Ändring av färdplan kan komma att ske om så är tvunget. Väder, myndigheter, tillgång till ankringsplats, politiska förhållanden och andra faktorer som inte Fågelguidning AB kan förutse eller råda över, kan framtvinga förändringar av resans färdplan. Flygbolag kan ändra flygtider eller linjesträckningar vilket också kan påverka resans färdplan, vilken därför alltid är preliminär. Att delta på denna typ av resa innebär att acceptera omständigheter över vilka inte Fågelguidning AB kan råda över. I och med att anmälan skett accepterar deltagaren detta faktum. Fågelguidning AB förbehåller sig rätten att företa ändringar av för resan gällande avtalsvillkor, men gör alltid detta med deltagarens bästa som mål. Deltagare har ingen rätt till ersättning efter dylika ändringar av färdplan. Om en resa blir försenad, eller om en resas färdplan måste ändras på grund av dåligt väder, vägförhållanden, förseningar av transportfordon, staters intervention eller andra eventualiteter som Fågelguidning AB eller dess agenter ej råder över, är priset för dessa förseningar och ändringar ej inräknade i priset.

## 12. Inställandet av en resa

Fågelguidning AB förbehåller sig rätten att inställa resan innan avgång, pga. för få antal deltagare, strejker, krig, naturkatastrofer, eller annan anledning som gör resan olämplig. I en sådan situation återbetalas all betalning för resan till deltagarna. Fågelguidning AB ersätter inte deltagaren för utgifter såsom flygbiljetter, visum- och passkostnader, utrustning inför resan eller andra utgifter som är relaterade till resan.

## 13. Ansvarsbegränsning

Fågelguidning AB, agenter och anställda kungör att de endast agerar som agenter för ägare, entreprenörer och leverantörer av transportmedel och alla därtill hörande resetjänster och tar inte på sig något ansvar för extra kostnad, personskada, förlust eller skada av tillhörigheter som är ett direkt resultat av naturkatastrof, försening, karantän, strejk, stöld, snatteri, terrorism eller annat som vi ej råder över. Ändringar i färdplanen kan göras för att anpassa resan till omständigheterna. Vid deltagares sjukdom eller olycksfall, ombord eller iland, som kräver evakuering och/eller hemsändande av deltagare vilar betalningsansvaret för dessa tjänster helt hos deltagaren själv. Fågelguidning AB råder Er att teckna rese- och olycksfallsförsäkring för att täcka kostnader i en dylik situation. Om deltagaren inte har tecknat sådan försäkring, vilar betalningsansvaret fortfarande på deltagaren och Fågelguidning AB avsäger sig allt ansvar. Respektive flygbolags, transportbolag, hotell osv. allmänna regler och villkor ingår och är en del av detta avtal, vid motstridiga uppgifter gäller Fågelguidning AB:s avtal i första hand. Mer information på respektive flygbolags, transportbolag, hotell osv. egna hemsidor.

## 14. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), eller av allmän svensk domstol.

## 15. Reklamation

Deltagare får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller borde märkt felet underrättar Fågelguidning AB eller dess samarbetspartners om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas tidpunkt då deltagaren reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att Fågelguidning AB kunder ha avhjälpt felet.

Eventuellt klagomål under resan ska omgående framföras under vistelsen till Fågelguidning AB personal på resmålet för möjlighet till åtgärd.

Reklamationer skall vara skriftlig och inkommit till Fågelguidning AB senast 20 dagar efter hemkomst.

## 16. Personuppgifter

När du beställer en resa eller andra tjänster kommer de personuppgifter du lämnar, såsom bl.a. namn, resmål, önskemål om specialkost och särskild information om ditt hälsotillstånd inför resan, att behandlas av Fågelguidning AB. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas av Fågelguidning AB samarbetspartners inom resebranschen, t ex flygbolag, hotell, lokala samarbetspartners på resmålet samt av Fågelguidning AB anlidade leverantörer av administrativa tjänster samt systemtjänster. Beroende på var ditt resmål är beläget kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU och europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Om du vid beställningen av resan lämnar personuppgifter om andra personer måste du vara säker på att dessa personer samtycker till det och att du har tillåtelse att lämna uppgifterna. Om lämpligt bör du även försäkra dig om att dessa förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss Fågelguidning AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. Det är till Fågelguidning AB du vänder dig till för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att tillhandahålla erbjudanden och annan marknadsföring till dig. Du kan närsomhelst avregistrera dig från att motta sådan marknadsföring genom att kontakta oss. Fågelguidning AB utför all behandling av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vi är måna om din integritet och vill vara transparenta med hur dina personuppgifter behandlas. Dina personuppgifter tillhör dig.

## 17. Förbehåll om ändringar

Fågelguidning AB reserverar sig för korrekturfel i denna publikation, samt på [www.fagelguidning.se](http://www.fagelguidning.se). Fågelguidning AB reserverar sig för tryckfel och prisändringar utan föregående avisering.

## Villkor för guidningar med Fågelguidning AB 559158–1573

### 1. Anmälan

Anmälan blir bindande då anmälningsavgiften betalats i sin helhet nått Fågelguidning AB inom avtalad tid och skriftlig bekräftelse (eller via e-mejl) skickats till deltagaren. Kommunikation med deltagaren kan även ske via SMS, varför det åligger deltagaren att kontrollera denna tjänst regelbundet.

### 2. Deltagarens ansvar

Deltagaren ska omgående efter mottagandet av bokningsbekräftelse noga gå genom den och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som avtalats. Eventuella felaktigheter eller avvikelser ska omgående skriftligen meddelas Fågelguidning AB.

Vid ändring av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter som kan påverka guidningen eller möjligheten för Fågelguidning AB att kontakta deltagaren ska detta omgående skriftligen meddelas Fågelguidning AB.

Det är deltagarens ansvar att förvissa sig och infinna sig på, den av Fågelguidning AB, angivna samlingsplats och vid den angivna tiden. Kostnader som kan uppstå för deltagaren för att ansluta till gruppen om man brustit i detta står deltagaren själv för.

Fågelguidning AB ersätter inte utgifter för biljett som deltagaren själv köper buss-, tåg-, flygbiljett, eller annan biljett för transport till guidningen.

Kostnader som kan uppstå för deltagaren vid bristande kontroll ansvarar inte Fågelguidning AB för.

För deltagare under 18 år krävs alltid skriftligt medgivande av målsman, detta måste alltid uppges vid bokningstillfället.

### 3. Pris och betalning

Deltagaren ska betala guidningens fulla pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

### 4. Deltagarens rätt att överlåta avtalet

Deltagaren får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i guidningen. Deltagaren måste i skälig tid före guidningen underrätta Fågelguidning AB om överlåtelsen.

### 5. Avbeställning/avbokning

Deltagaren har rätt att ändra avtalet om Fågelguidning AB medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för deltagaren.

Om avbokning sker efter kl. 12.00 dagen innan guidningen och inget annat har meddelats till Fågelguidning AB, kommer deltagaren inte att erhålla något tillgodo eller återbetalning.

Sker avbokning tidigare än vad som anges ovan har deltagaren möjlighet till ett tillgodo motsvarande erlagt belopp till Fågelguidning AB som kan nyttjas för annan guidning i Fågelguidning AB inom 12 månader från det bokade guidningstillfället.

Avbokning skall ske skriftligen omedelbart då hinder för deltagande i bokad guidning uppkommer. Avbokningsdatum är den dag då avbokning är Fågelguidning AB tillhanda. En avbokning är först godkänd då deltagaren erhållit godkännande från Fågelguidning AB

Deltagaren har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

Fågelguidning AB har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av guidning eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av det oundvikliga och extraordinära händelser på

guidningsmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Deltagaren har i sådant fall rätt till full återbetalning av kostnader som betalats sedan tidigare till Fågelguidning AB. Övriga kostnader som deltagaren har haft eller kommer att få i samband med resan ersätt inte av Fågelguidning AB.

För att utreda om händelsen är av en sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska myndigheter rådfrågas. En gällande avrådan från myndigheter ska alltid anses utgöra grund för avbeställning.

## 6. Reseledare och övriga funktionärer

I faktarutan om guidningen kan du läsa vem som kommer att leda guidningen. Fågelguidning AB förbehåller sig rätten till att byta ut guide och/eller andra funktionärer utan att det innebär giltigt skäl för deltagaren att avboka guidningen och få ersättning tillbaka. Fågelguidning AB kommer också alltid meddela deltagaren om detta skulle inträffa.

## 7. Ändring av priset

Fågelguidning AB har rätt att höja guidningen pris om kostnadsökningar skett på grund av ändringar av transportkostnader, ändringar av bränslepriser, offentliga avgifter, valutakurser eller andra orsaker som inte Fågelguidning AB kan ansvara för. Prishöjningen på maximalt 50SEK av totalpriset kan förekomma och berättigar inte deltagaren att avboka guidningen, vid större prisavvikelse så har deltagaren rätt att välja att avboka guidningen. Fågelguidning AB kommer meddela deltagaren omgående i de fall avvikelsen är större än 50SEK av totalpriset.

## 8. Ändring av färdplan och förseningar

Ändring av färdplan kan komma att ske om så är tvunget. Väder, myndigheter och andra faktorer som inte Fågelguidning AB kan förutse eller råda över, kan framtvunga förändringar av resans färdplan. I och med att anmälan skett accepterar deltagaren detta faktum. Fågelguidning AB förbehåller sig rätten att företa ändringar av för guidningen gällande avtalsvillkor, men gör alltid detta med deltagarens bästa som mål. Deltagare har ingen rätt till ersättning efter dylika ändringar av färdplan. Om en guidning blir försenad, eller om en guidnings färdplan måste ändras på grund av dåligt väder, vägförhållanden, förseningar av transportfordon, staters intervention eller andra eventualiteter som Fågelguidning AB eller dess agenter ej råder över, är priset för dessa förseningar och ändringar ej inräknade i priset.

## 9. Inställandet av en guidning

Fågelguidning AB förbehåller sig rätten att inställa guidning innan avgång, pga. för få antal deltagare, strejker, krig, naturkatastrofer, olämpligt väder eller annan anledning som gör guidningen olämplig. I en sådan situation återbetalas all betalning för guidningen till deltagarna om inte deltagaren själv väljer att ha betalningen inestående hos Fågelguidning AB. Fågelguidning AB ersätta inte deltagaren för utgifter såsom flygbiljetter, visum- och passkostnader, utrustning inför resan eller andra utgifter som är relaterade till resan.

## 10. Ansvarsbegränsning

Fågelguidning AB, agenter och anställda kungör att de endast agerar som agenter för ägare, entreprenörer och leverantörer av transportmedel och alla därtill hörande resetjänster och tar inte på sig något ansvar för extra kostnad, personskada, förlust eller skada av tillhörigheter som är ett direkt resultat av naturkatastrof, försening, karantän, strejk, stöld, snatteri, terrorism eller annat som vi ej råder över. Ändringar i färdplanen kan göras för att anpassa guidningen till omständigheterna. Vid deltagares sjukdom eller olycksfall, ombord eller iland, som kräver evakuering och/eller hemsändande av deltagare vilar betalningsansvaret för dessa tjänster helt hos deltagaren själv. Fågelguidning AB råder Er att teckna

rese- och olycksfallsförsäkring för att täcka kostnader i en dylik situation. Om deltagaren inte har tecknat sådan försäkring, vilar betalningsansvaret fortfarande på deltagaren och Fågelguidning AB avsäger sig allt ansvar. Respektive flygbolags, transportbolag, hotell osv. allmänna regler och villkor ingår och är en del av detta avtal, vid motstridiga uppgifter gäller Fågelguidning AB:s avtal i första hand. Mer information på respektive flygbolags, transportbolag, hotell osv. egna hemsidor.

## 11. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), eller av allmän svensk domstol.

## 12. Reklamation

Deltagare får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller borde märkt felet underrättar Fågelguidning AB eller dess samarbetspartners om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt under guidningstillfället. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas tidpunkt då deltagaren reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att Fågelguidning AB kunder ha avhjälp felet.

Eventuellt klagomål under guidningen ska omgående framföras till Fågelguidning AB personal på guidningen för möjlighet till åtgärd.

Reklamationer skall vara skriftlig och inkommit till Fågelguidning AB senast 10 dagar efter guidningstillfället.

## 13. Personuppgifter

När du beställer en guidning eller andra tjänster kommer de personuppgifter du lämnar, såsom bl.a. namn, resmål och annan särskild information, att behandlas av Fågelguidning AB. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas av Fågelguidning AB samarbetspartners inom resebranschen, t ex lokala samarbetspartners på guidningen samt av Fågelguidning AB anlitade leverantörer av administrativa tjänster samt systemtjänster. Beroende på var din guidning är beläget kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU och europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Om du vid beställningen av guidning lämnar personuppgifter om andra personer måste du vara säker på att dessa personer samtycker till det och att du har tillåtelse att lämna uppgifterna. Om lämpligt bör du även försäkra dig om att dessa förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss Fågelguidning AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. Det är till Fågelguidning AB du vänder dig till för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att tillhandahålla erbjudanden och annan marknadsföring till dig. Du kan närsomhelst avregistrera dig från att motta sådan marknadsföring genom att kontakta oss. Fågelguidning AB utför all behandling av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vi är måna om din integritet och vill vara transparenta med hur dina personuppgifter behandlas. Dina personuppgifter tillhör dig.

## 14. Förbehåll om ändringar

Fågelguidning AB reserverar sig för korrekturfel i denna publikation, samt på [www.fagelguidning.se](http://www.fagelguidning.se). Fågelguidning AB reserverar sig för tryckfel och prisändringar utan föregående avisering.